东莞市住房公积金管理中心

东公积金通〔2026〕46号

关于明确住房公积金追缴业务预约服务事项的通知

各业务申请人:

为提升追缴业务的办事体验，提高各办事窗口服务质效，我市住房公积金追缴业务已全面推行线上预约服务，现将有关事项通知如下:

一、前往市民服务中心、虎门、常平、塘厦、石龙、松山湖、滨海湾新区及水乡功能区等8个政务服务中心的住房公积金办事窗口办理追缴业务的申请人，需先通过“i莞家”微信服务号、小程序或APP选择相应办事窗口进行线上预约。

二、前往中国银行东莞分行营业部及其虎门、长安、塘厦、常平、松山湖、石龙、道滘支行等8个银行网点的住房公积金办事窗口办理追缴业务的申请人，需先通过“东莞市住房公积金管理中心”微信服务号的“追缴预约”功能进行线上预约。

三、按照“预约优先”原则，线上预约成功的申请人须按

照约定时间到现场，可优先办理业务。对未预约就直接前往办事窗口的申请人，窗口将结合当日业务承载量统筹安排，存在无法当场受理、需另行预约办理的情况。为减少等候、避免跑空，建议各申请人提前通过线上渠道预约。

特此通知。

附件：住房公积金追缴业务在线预约流程

东莞市住房公积金管理中心

2026 年 11 月 27 日

附件：

住房公积金追缴业务在线预约流程

方式一：进入“i莞家”微信服务号、小程序或APP，点击进入“预约办事”，选择“在线预约”。然后选择办事大厅——需要办理的事项（公积金追缴）——选择时间——点击“确定”，即可完成在线预约。

i莞家



方式二：进入“东莞市住房公积金管理中心”微信服务号，点击进入“办事服务”，选择“追缴预约”，再选择“受托银行窗口”。然后选择网点——选择时间——选择预约人员——点击“提交预约”，即可完成在线预约。

东莞市住房公积金管理中心

