

东莞市住房公积金管理中心

东公积金通〔2026〕29号

关于全面升级我市住房公积金自助渠道的通知

各缴存人：

为进一步提升政务服务效能，2026年7月29日起我市启用全新升级的住房公积金网上办事大厅（个人业务）和“东莞市住房公积金管理中心”微信公众号（下称自助渠道），相关事宜通知如下：

一、适用范围

无论是否为我市住房公积金缴存人，均可注册登录，并根据是否为缴存人分别获得个性化服务菜单。

二、登录方式

申请人可以选择通过“东莞市住房公积金管理中心”微信公众号或者东莞市住房公积金管理中心官网服务端登录（官网登录地址：<https://wb.dggjj.dg.gov.cn/grwt/login>），登录方式可以选择手机短信验证码或刷脸结合登录密码的双因子认证方式登录。

三、新版自助渠道主要变化

（一）新增老旧电梯更新改造提取业务。

（二）新增退回违约金申请业务。

（三）新增提前部分还款时可同步办理贷款期限缩短业务。

（四）用户登录自助渠道时，须完成双因子认证（手机短信验证码或刷脸结合登录密码）。若尚未开通自助服务，可前往登录页面的“注册”功能完成账户注册，注册成功后即可登录。若遇忘记登录密码或修改登录密码的情形，可前往登录界面的“重置密码”功能办理密码重置，重置成功后即可登录。

（五）提取账户绑定的银行卡信息，将实现与银行系统完成实时校验，以保障资金安全。

（六）联系电话变更需要使用原手机号码接收验证码以完成身份验证。

四、线下办理渠道

如无法通过自助渠道办理上述新增业务，请携带相关证件至指定柜台办理。具体业务办理地点如下：

（一）办理老旧电梯更新改造提取，请前往我中心各办事窗口；

（二）办理退回违约金申请，请前往贷款银行窗口；

（三）办理提前部分还款并缩短贷款期限，请前往贷款银

行窗口；

（四）办理注册及密码重置，请前往归集银行窗口；

（五）办理提取账户绑定，请前往我中心各办事窗口或归集银行窗口；

（六）办理联系电话变更，请前往我中心各办事窗口或归集银行窗口。

东莞市住房公积金管理中心

2026年7月28日

公开方式：主动公开