

东莞市住房公积金管理中心

2025 年东莞市住房公积金管理中心 政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(下称《条例》)和《东莞市人民政府办公室关于做好近期有关政务公开工作的通知》有关要求,现编制并公布东莞市住房公积金管理中心 2025 年政府信息公开工作年度报告。本报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。

2025 年,东莞市住房公积金管理中心(下称“我中心”)坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神,坚决落实市委、市政府工作要求,以服务民生福祉和促进房地产市场平稳健康发展为双重导向,着力深化政策落实、优化管理服务、强化风险防控,各项工作取得积极成效。中心聚焦政策精准落地与群众多元需求,统筹推进法治政府建设,切实提升政务透明度和群众满意度。

(一) 主动公开方面

坚持依法行政,以公开为常态、不公开为例外,遵循公正、公平、合法、便民的原则。在中心门户网站设置专栏,主动公

开组织机构、财政信息、规划计划、业务工作、统计信息、中心动态等政府信息，及时更新政府信息公开指南。

（二）依申请公开方面

严格按照《条例》的规定受理和回复依申请公开申请，不断提高依申请公开工作质量和水平。2025 年共收到政府信息公开申请 4 宗，均通过网上提交申请。从申请主体来看，均由自然人申请。从处理结果来看，予以公开 2 宗，不予公开 1 宗，无法提供 1 宗，均按《条例》规定进行受理和回复，答复率、及时率为 100%。

（三）政府信息管理方面

严格落实“三审三校”制度和信息公开保密审查机制，推进信息发布工作的规范化、制度化。编制发布政府信息公开目录，按照“谁提供，谁负责”的原则进行责任认定，明确科室职责分工，保障政府信息公开工作有序开展。

（四）平台建设方面

加强信息公开平台建设管理，建立健全常态化自查机制，安排专人读网、日常巡查，积极消除各类网络安全隐患。认真对照市政府网站与政务新媒体考评细则，确保信息发布更新及时、互动交流功能使用正常。2025 年，通过门户网站发布信息 955 条，总访问量达 447.87 万多次；微信公众号发布信息 101 条，关注人数达 263 万余人。

（五）监督保障方面

切实保障群众的知情权、参与权和监督权，畅通群众监督

举报渠道。汇总梳理各渠道的意见建议作为优化公积金政策、改善管理服务的重要参考。全年共办理信访咨询件 3.1 万件，其中，东莞市 12345 政务服务便民热线 2.9 万件、市信访局网上信访 1246 件、现场信访 54 件。全年共收到“阳光热线·网络问政”网友来信 158 份，网友问政满意度为 83.3%，准时回复率 100%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	2	0	10
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	6		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	4	0	0	0	0	0	4

二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	1
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	4	0	0	0	0	0	4
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

问题主要表现在个别公开的信息存在错敏字、偶有部分页面存在无效链接等。

下来，我中心将认真贯彻落实上级关于政府信息公开工作的部署要求，更好推进政府信息公开工作。持续加强内容发布审核，压实信息内容主体责任，始终保持高度的政治敏锐性，及时、准确地公开政府信息。结合自查和第三方监测，定期检查已发布链接是否正常，及时发现并处理已失效链接，确保清除彻底、页面显示正常。

六、其他需要报告的事项

无

东莞市住房公积金管理中心

2026 年 1 月 22 日

公开方式：主动公开