

东莞市住房公积金管理中心 东莞市政务服务数据管理局

关于在松山湖、水乡、滨海湾政务服务中心 试运行住房公积金业务的通告

为深入贯彻《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发〔2022〕5号）文件要求，持续深化政务服务改革，现定于2023年9月20日起，在松山湖、水乡、滨海湾政务服务中心试运行住房公积金业务。现将有关事项通告如下：

一、预约指引

2023年9月14日起，市民可通过“i莞家”微信公众号、APP或小程序进行业务预约，选择：松山湖市民中心、水乡功能区政务服务中心或滨海湾政务服务中心办理住房公积金业务（受理业务详见附件），预约成功后按照预约的时间前往办理，试运行期间暂不支持现场取号办理。



二、地址及公积金业务服务时间

（一）松山湖市民中心

地址：松山湖高新技术产业开发区礼宾路1号市民中心

服务时间：周一至周五 9:00-12:00，14:00-17:30

（二）水乡功能区政务服务中心

地址：道滘镇大众路6号

服务时间：周一至周五 8:30-12:00，14:00-17:30

（三）滨海湾政务服务中心

地址：滨海湾新区兴海路1号1栋108室

服务时间：周一至周五 8:30-12:00，14:00-17:30

三、咨询服务电话

东莞市政务服务热线：0769-12345

松山湖政务服务中心服务热线：0769-22822222

水乡功能区政务服务中心服务热线：0769-88089066

滨海湾政务服务中心服务热线：0769-26889200

特此公告

附件：1.进驻园区政务服务中心综合窗受理公积金业务类型

2.进驻园区政务服务中心专窗受理公积金业务类型

东莞市住房公积金管理中心



东莞市政务服务数据管理局



附件 1

进驻园区政务服务中心综合窗受理公积金业务类型

序号	事项名称	综合窗受理业务类型
1	住房公积金提取审批	死亡提取
2		出境定居提取
3		完全丧失劳动能力，并与单位终止劳动关系提取
4		离休退休提取
5		大修自住住房提取
6		翻建自住住房提取
7		建造自住住房提取
8		增设电梯提取
9		购买自住住房提取
10		偿还购房贷款本息提取
11		出具《提取情况证明》
12		联系电话变更
13		住房公积金提取账户绑定
14		逐月划扣服务
15	住房公积金贷款审批	购买自住住房贷款
16		翻建自住住房贷款
17		建造自住住房贷款
18		大修自住住房贷款
19		商转公贷款
20		出具利息凭证
21	住房公积金归集业务	个人账户设立业务
22		开具职工缴存证明业务
23		出具《异地贷款职工住房公积金缴存使用证明

附件 2

进驻园区政务服务中心专窗受理公积金业务类型

序号	专窗受理业务类型
1	收款账号变更
2	再次发放确认
3	联系方式变更
4	未放款贷款注销
5	贷款回收流水（回收失败查因）
6	修改组合贷款商贷金额
7	打印贷款结清证明
8	法院划扣
9	租房提取业务（联网核查房产数与事实不符的）
10	违规提取处理工作指引中涉办事处（或业务组）处理的工作内容
11	申请人名字含生僻字的提取
12	职工本人或家庭成员患重大疾病再次提取
13	享受社会最低生活保障提取再次提取
14	职工特殊账号变更或封存
15	个人账户信息变更（生僻字、拼音等）
16	出具单位缴存证明

17	打印单位明细账
18	出具职工个人缴存情况证明
19	出具职工个人缴存明细
20	家庭成员信息管理
21	开具法院划扣回执、法院查询函回执
22	特殊业务审批或重要事项会签通过的业务处理
23	业务限制（含法院冻结、违规提取、其他紧急情况）
24	补扫描
25	申请贷款未获批的授权书保管工作
26	征信异议受理
27	个人账户密码变更
28	信访受理
29	追缴受理
30	外市购房提取复核
31	综窗受理的贷款业务检查与初审
32	跨省通办类业务（受理地）